

## **REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW W SZPITALU MIEJSKIM W ZABRZU SP. Z O. O.**

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 20:00, a w dni wolne od 9:00 do 20:00. Jednakże w szczególnych przypadkach, odwiedziny mogą odbywać się w innym czasie uzgodnionym indywidualnie z kierownikiem oddziału, w którym pacjent przebywa.
2. Osoby odwiedzające w Rejestracji Szpitalnego Oddziału Ratunkowego mogą uzyskać informacje w jakim oddziale przebywa pacjent, natomiast informacje o numerze sali mogą uzyskać w Punkcie Pielęgniarskim w danym oddziale.
3. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn odwiedziny w Szpitalu mogą zostać ograniczone. Wstrzymanie odwiedzin następuje stosownym zarządzeniem Zarządu Spółki, które zostaje podane do publicznej wiadomości.
4. Z uwagi na poszanowanie prywatności, godności i intymności wszystkich pacjentów, osoby odwiedzające mają obowiązek opuszczenia pokoju pacjenta na czas wizyty lekarskiej i pielęgniarskiej, jak również na czas udzielania świadczeń zdrowotnych.
5. Na życzenie pacjenta, prawo do jego odwiedzin może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych.
6. Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać chorych tylko pod opieką osoby dorosłej.
7. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej (katar, grypa), będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
8. Ze względu na przebywanie w Szpitalu innych chorych i ich prawo do poszanowania intymności i spokoju u jednego pacjenta jednocześnie mogą przebywać dwie osoby odwiedzające.
9. Informacji o stanie zdrowia pacjentów udzielają kierownicy oddziałów w godzinach pracy lub lekarze przez nich wyznaczeni – osobom, które pacjent upoważnił do uzyskiwania informacji o stanie swojego zdrowia poprzez wpis w dokumentacji medycznej. Nie udziela się informacji o stanie zdrowia chorego przez telefon.
10. Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
  - 1) dokładnego oczyszczenia obuwia przed wejściem, a w niektórych przypadkach do włożenia foliowych ochraniaczy na buty oraz odzieży ochronnej dostarczonej przez personel;
  - 2) zachowania ciszy i spokoju;
  - 3) kulturalnego i taktownego zachowania wobec innych pacjentów i personelu Szpitala oraz w sposób nieuciążliwy dla osoby odwiedzanej;
  - 4) podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego;
  - 5) poszanowania mienia Szpitala;
  - 6) zachowania czystości i porządku.
11. Osobom odwiedzającym zabrania się:
  - 1) przynoszenia na teren szpitala alkoholu;
  - 2) palenia tytoniu na terenie szpitala;
  - 3) podawania pacjentom leków i suplementów diety bez zgody i wiedzy lekarza;
  - 4) podawania chorym artykułów spożywczych bez zgody lekarza lub pielęgniarki (rodzaj dostarczanej przez odwiedzających żywności powinien być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką, którzy uwzględniają stan pacjenta i odpowiednią dla niego dietę);

- 5) siadania na łóżkach pacjentów;
  - 6) prowadzenia głośnych rozmów i zakłócania spokoju pacjentom;
  - 7) zachowań naruszających dobre obyczaje;
  - 8) korzystania z telefonów komórkowych przy aparaturze medycznej i w salach wyznaczonych do intensywnego nadzoru medycznego;
  - 9) manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami i instalacjami;
  - 10) wprowadzania zwierząt;
  - 11) wnoszenia do sali chorych kwiatów;
  - 12) prowadzenia na terenie szpitala handlu obnośnego.
12. Rodzina lub inna osoba bliska wskazana przez pacjenta, może uczestniczyć w procesie pielęgnacji pacjenta w zakresie uzgodnionym z pielęgniarką oddziałową lub dyżurną.
13. Osoby odwiedzające chorych mogą zgłaszać uwagi i spostrzeżenia pielęgniarce lub lekarzowi dyżurnemu w oddziale.
14. W Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii Medycznej oraz na sali pooperacyjnej odwiedziny dopuszczone są tylko za zgodą kierownika oddziału lub osoby przez niego wyznaczonej: lekarza operującego, anestezjologa, lekarza prowadzącego lub dyżurnego, którzy indywidualnie określają godzinę i czas ich trwania. Odwiedziny w powyższych salach odbywają się pojedynczo w ubraniu ochronnym (fartuch, obuwie ochronne, maska).
15. Osoby izolowane z powodów epidemiologicznych mogą być odwiedzane wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownika oddziału, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego. Osoby odwiedzające są bezwzględnie zobowiązane do założenia fartucha, butów ochronnych i masek, a po odwiedzinach, złożenia odzieży ochronnej w wyznaczonym pojemniku oraz starannego umycia i dezynfekcji rąk.
16. Zaleca się rodzicom i opiekunom prawnym dzieci, aby nie przebywały one na terenie Szpitala celem odwiedzin osób chorych.
17. Osoby, które nie zastosują się do postanowień niniejszego Regulaminu lub wskazówek personelu medycznego mogą zostać wyproszone ze szpitala.

dr n. med. Mariusz K. Wójtowicz  
MBA/Exec.

Prezes Zarządu  
Szpital Miejski w Zabrze Sp. z o.o.

ZASTĘPCA PREZESA

Piotr Trybalski

CZŁONEK ZARZĄDU

mgr Andrzej Gottwald

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Organizacji Usług Medycznych  
i Statystyki

mgr Jolanta Omok